



Know How für kommunale Praktiker »Das Mitarbeitergespräch - Schlüssel zur wirkungsvollen Führung«

Inhouse - Veranstaltung
individuelle Termine

Inhouse - Veranstaltung nach Ihren Anforderungen

Expertenwissen aus der Praxis

**Führungsaufgaben bergen deutliches Potential für die
Wirksamkeit der gemeinsamen Arbeit.**

**Erfahrener Praktiker und Trainer steigert die
Kommunikationskompetenz der Führungskräfte aller Ebenen.**

Der Anlass:

Die Festschreibung der Leistungsorientierten Bezahlung (LOB) im TVöD rückt den systematischen Austausch zwischen Vorgesetzten und MitarbeiterInnen erneut in den Focus.

Ob **Beurteilungsgespräch** bzw. **Zielvereinbarungsgespräch im Rahmen von LOB** oder klassisches Mitarbeitergespräch:

... in einer verbesserten betrieblichen Praxis dieser intensiven Begegnung mit den Mitarbeitern liegt großes **Potential** für die **Wirksamkeit der gemeinsamen Arbeit**.

Hier Klarheit und Wahrheit mit Wertschätzung richtig zu verbinden, ist das Erfolgsrezept für diese Gespräche. Um dieses auch praktisch anwenden zu können, bedarf es neben dem Einblick in die Grundlagen der Kommunikation auch der konkreten Ausgestaltung in Ihrem Betrieb / Ihrer Verwaltung. Eine **Inhouse-Veranstaltung** legt dazu eine einheitliche Basis, bezieht Ihr Leitbild ein und vermeidet unnötige Reisekosten.

Die Teilnehmer:

Führungskräfte aller Ebenen von kommunalen Verwaltungen und Betrieben / Einrichtungen.

Ihr Nutzen:

Ein erfahrener Praktiker und Trainer steigert die **Kommunikationskompetenz der Führungskräfte**. Ihre Fähigkeiten zur konstruktiven Konfliktlösung werden gestärkt und erweitert.

Checklisten und Formulare für Mitarbeiter und Vorgesetzte werden vorgestellt und in ihrer Handhabung erläutert.

Auf Ihre spezifischen Konstellationen vor Ort gehen wir selbstverständlich ein. Nach Ihrem Wunsch beziehen wir gerne praktische Übungen in die Veranstaltung ein.

Zielgruppe:

- Führungskräfte aus
- kommunalen Verwaltungen
- kommunalen Betrieben

Seminarleitung:

Anne Ahlers

Geschäftsführerin der **a2 consulting**, Hamburg mit ausgewiesener Beratungspraxis zur LOB-Einführung.

Frau Ahlers ist Trainerin und Coach für Führungskräfte der Kommunalwirtschaft mit 15-jähriger Beratungserfahrung in Verwaltungen und kommunalen Betrieben.

Kontakt:

Karin Foerster-Scholz
teamwerk GbR
Willy-Brandt-Platz 6
68161 Mannheim

Tel.: +49(0)621 - 59595 - 20
Fax: +49(0)621 - 59595 - 99
E-Mail: kontakt@teamwerk-ma.de

In Kooperation mit



teamwerk
Interdisziplinär denken und handeln.

Know How für kommunale Praktiker »Das Mitarbeitergespräch - Schlüssel zur wirkungsvollen Führung«

**Expertenwissen
aus der
Praxis**

Inhouse - Veranstaltung
individuelle Termine

Inhouse - Veranstaltung nach Ihren Anforderungen

Unser Bild des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin

Präzise Wahrnehmung
Vermeidung von Verallgemeinerungen und Fallen

Grundlagen unserer Kommunikation

Sender und Empfänger
Sach- und Beziehungsebene

Gesprächstypen und ihre Anwendungen

Fördergespräch
Zielvereinbarungs- / Bewertungsgespräch
Kritikgespräche
weitere Gesprächsanlässe z.B. Rückkehrgespräch

Gesprächstechniken

Feedback - Anerkennung und Kritik
Einfluss der eigenen Haltung auf Gesprächsverlauf
und Gesprächspartner
Aktives Zuhören und Fragetechnik
Beobachten, Wahrnehmen und Bewerten
Konstruktiver Umgang mit Einwänden und
Widerständen
Deeskalation konflikträchtiger Situationen

Gesprächsvorbereitung

anhand von Checklisten

Gesprächsdurchführung und -nachbereitung

anhand von Checklisten

Kontakt:

Karin Foerster-Scholz
teamwerk GbR
Willy-Brandt-Platz 6
68161 Mannheim

Tel.: +49(0)621 - 59595 - 20
Fax: +49(0)621 - 59595 - 99
E-Mail: kontakt@teamwerk-ma.de

In Kooperation mit



teamwerk

Interdisziplinär denken und handeln.

Know How für kommunale Praktiker »Das Mitarbeitergespräch - Schlüssel zur wirkungsvollen Führung«

Inhouse - Veranstaltung
individuelle Termine

Inhouse - Veranstaltung nach Ihren Anforderungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Urheberrechte für die Beiträge und Materialien des Veranstaltungsreaders liegen bei _teamwerk_ GbR bzw. beim Referenten. Die Checklisten und Formulare werden ausschließlich für die Nutzung in Ihrer Verwaltung / Ihrem Betrieb zur Verfügung gestellt.

Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben zu Person und Betrieb in das Teilnehmerverzeichnis aufnehmen und Sie per E-Mail über weitere Veranstaltungen informieren.

Wir führen die Veranstaltung in Ihren eigenen Räumen oder in Ihrer Nähe durch.

Weitere Informationen anfordern:

per Fax: 0621 / 59595 – 99
oder per E-Mail: kontakt@teamwerk-ma.de

Betrieb / Verwaltung

.....

Vorname & Name

.....

Funktion

.....

Straße

.....

PLZ & Ort

.....

Telefon

.....

E-Mail

.....

Datum, Unterschrift

.....

Honorar auf Anfrage

Reduziertes Honorar für VKS-Mitgliedsbetriebe